

PAUTAS ÉTICAS DE RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS





AES CHIVOR ha adoptado un conjunto de valores que guían cada una de las acciones de las personas vinculadas con la Compañía, proporcionando un marco común de comportamiento y relacionamiento con sus diferentes Grupos de Interés y como fundamento de la identidad de la Organización:

Valores AES

- La Seguridad Primero
- Actuar con Integridad
- Cumplir los Compromisos
- Esforzarse por la Excelencia
- Disfrutar el Trabajo

Las pautas éticas indicadas en este documento están ligadas a los diferentes instrumentos normativos de la Compañía, enfocados al cumplimiento y al comportamiento ético, y los cuales son extensivos a los diferentes Grupos de Interés de **AES CHIVOR**:

- Código de Conducta o Guía de Valores: De palabras a Hechos
- Manual de Cumplimiento Corporativo
- Código de Buen Gobierno
- Política Anticorrupción
- Política de Conflictos de Interés para Colaboradores y Contratistas
- Política de Regalos y Entretenimiento
- Política de Diversidad
- Política de Comunicaciones
- Línea de Ayuda

Grupos de Interés

- Accionistas y/o asociados
- Proveedores y contratistas
- Colaboradores
- Clientes
- Aliados estratégicos
- Entidades gubernamentales, de control y regulación tanto nacionales como regionales y locales
- Comunidades
- Medios de comunicación

Pautas Éticas de Relacionamento Grupos de Interés en General

- La relación de la Compañía con sus diferentes Grupos de Interés está enmarcada en los más altos estándares de conducta profesional, trato justo y respeto.
- Los líderes de la Organización tienen la responsabilidad especial de fomentar un ambiente de trabajo que promueva la honestidad, integridad, respeto y confianza hacia sus Grupos de Interés.
- AES CHIVOR reconoce que en el relacionamiento con sus Grupos de Interés se pueden presentar conflictos de interés, por ello cuenta con los mecanismos necesarios que permitan actuar con imparcialidad y objetividad e insta a sus Grupos de Interés a revelar y poner en consideración todas aquellas situaciones que puedan implicar o generar un conflicto de interés.
- AES CHIVOR asume una actitud de respeto por los derechos y libertades de sus Grupos de Interés, empleando el diálogo como instrumento fundamental para dirimir controversias.

Herramientas de Consulta y Denuncia

- AES dispone de una Línea de Ayuda a la que sus Grupos de Interés pueden acceder vía web o vía telefónica las 24 horas al día, los 7 días a la semana, para reportar situaciones o dilemas éticos.

www.aeshelpline.com
teléfono de conexión gratuita:
01-800-911-0011,
código de acceso: 855 879 4810.

Los principios básicos de la Línea de Ayuda son: respeto al anonimato, no retaliación, prudencia, confidencialidad, respeto, imparcialidad y tiempo apropiado de respuesta.

Procesos de selección

- En AES CHIVOR los procesos de selección de colaboradores, proveedores y contratistas están regidos por los principios compatibles con la selección objetiva, transparencia, equidad, supervisión e integridad; procurando realizar un análisis serio de las competencias profesionales, de la experiencia, de la capacidad técnica y financiera, de las garantías ofrecidas



y de la idoneidad para satisfacer las necesidades de la Compañía y de la calidad de los productos o servicios ofrecidos, así como con el cumplimiento de estándares ambientales, de seguridad industrial y laborales.

- Mediante procesos de Debida Diligencia (Due Diligence) la Compañía toma las medidas necesarias para garantizar que conoce a todas las partes con las que celebra contratos, desarrolla proyectos y hace negocios. Así mismo, la Compañía toma las medidas pertinentes para garantizar la protección de los datos y la confidencialidad de la información de las partes relacionadas.



Control y respeto por la Ley

- AES CHIVOR propende por tener un relacionamiento transparente y técnico con las autoridades, sus clientes y sus competidores, siempre respetando la Ley. La Compañía cuenta con reglas claras y mecanismos de control interno y externos, legales y voluntarios, que propenden por garantizar que en desarrollo de sus actividades sus socios y demás partes relacionadas cumplen con los más altos estándares éticos.



- AES CHIVOR está comprometida con garantizar la disponibilidad de información completa, confiable, oportuna y veraz hacia sus Grupos de Interés, respetando el principio de prudencia frente a la confidencialidad de la información estratégica de la Compañía.

Participación en política

- La Compañía no hace aportes de ninguna índole a partidos ni a campañas políticas, ni influencia a sus Grupos de Interés para que tomen posiciones a favor o en contra de un partido político y/o candidato específico.